

**OBRA SOCIAL**  
EL ALMA DE "LA CAIXA"

Programa de Cooperación Internacional

**Abril - diciembre 2008**

# **PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN HUMANITARIA**

**Barcelona, Bilbao, Córdoba,  
Madrid, Palma y Valladolid**



**Obra Social**  
Fundación "la Caixa"

## 1 El porqué del programa

El auge de la acción humanitaria como instrumento de la cooperación internacional y como expresión de la solidaridad con las poblaciones más vulnerables, unido al aumento de organizaciones que se dedican a esta tarea, hizo que en el año 2001 la Fundación "la Caixa", en colaboración con IECAH, iniciara un conjunto de actividades tendentes a mejorar la calidad de la acción humanitaria.

Estos primeros esfuerzos culminaron con un seminario en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo de Santander en el verano de 2002 que sirvió para dar a conocer a la comunidad humanitaria de nuestro país algunas de las iniciativas de transparencia, evaluación y rendición de cuentas en un sector como el humanitario, que necesita aumentar cada día la confianza que en él deposita la población.

Fruto de aquella experiencia, se iniciaron en el año 2003 un conjunto de actuaciones formativas y de elaboración de materiales en el ámbito humanitario que han venido desarrollándose por todo el territorio español y, en algún caso, en el exterior.

En la base de este programa se encuentran la experiencia de estas actividades de años anteriores y la constatación de que en cada emergencia, en cada actuación humanitaria en conflictos armados, en cada desastre natural se vuelven a dar situaciones en las que el uso de los siempre escasos recursos no es totalmente adecuado o sería muy mejorable. La mayor parte de las evaluaciones realizadas tras actuaciones humanitarias en los últimos años ponen de manifiesto que, junto a los importantes logros y la contribución a la mejora de la situación de las poblaciones que sufren, subsisten carencias que limitan el alcance de estas actuaciones.

En este sentido, el Programa de formación para la mejora de la calidad en la acción humanitaria sintoniza con algunas de las iniciativas que se han puesto en marcha en el sector humanitario y a las que hemos invitado en las actividades realizadas hasta ahora: Proyecto Esfera, COMPAS Calidad, Rendición de Cuentas Humanitaria (HAPI), entre otras. El programa pretende contribuir a la promoción y el debate sobre estas iniciativas y otras experiencias partiendo de la reflexión de los actores humanitarios de nuestro país.

La **Obra Social "la Caixa"** apoya desde hace años los proyectos de carácter humanitario y ha sido pionera en la dedicación de fondos y la creación de una convocatoria específica en esta materia. Gracias a esta experiencia de trabajo conjunto con las entidades que han realizado los proyectos, parece clara la necesidad de colaborar en la formación de las personas que, en definitiva, van a ser las que finalmente contribuyan en buena medida al buen desarrollo de la actuación en el terreno.

Desde **el Programa de Cooperación Internacional** de “la Caixa” se considera básico garantizar la calidad de los proyectos humanitarios de modo que, siendo respetuosos con los principios y valores que son propios de la acción humanitaria, toda su gestión, desde la identificación de necesidades hasta la evaluación, se realice siguiendo criterios de calidad comunes en el sector. Por ello, el Programa de Cooperación Internacional ha apostado decididamente por el empleo de herramientas de calidad y ha planteado un nuevo tipo de relación con sus socios humanitarios basado en la asociación estable y el trabajo en común, y no sólo en la financiación de proyectos.

El Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH) se constituye como una iniciativa privada e independiente que agrupa a un conjunto de especialistas en los ámbitos del estudio de los conflictos violentos, con atención preferente a la construcción de la paz y la prevención, y de la cooperación al desarrollo, con especial énfasis en la acción humanitaria. Sus miembros realizan una amplia actividad en diversas áreas temáticas y geográficas, desde una perspectiva tanto docente como analítica, desarrollada en centros académicos y de investigación nacionales e internacionales. Unen a ello una prolongada experiencia analítica y práctica en proyectos desarrollados para distintas ONG, departamentos de la administración estatal, autonómica y local, así como otros organismos y agencias de cooperación.

## **2** **Objetivos del programa**

El Programa de formación para la mejora de la calidad en la acción humanitaria tiene los siguientes objetivos:

- Contribuir a la mejora de la acción humanitaria a través de la oferta de actividades de formación.
- Promover entre los actores humanitarios el uso de herramientas de calidad, difundiendo aquéllas que cuentan con un respaldo internacional.
- Proporcionar una oferta coherente para la formación de aquellas personas interesadas en desarrollar sus competencias en esta materia.
- Impulsar la profundización, la reflexión y el debate sobre los resultados y el impacto de las acciones humanitarias fomentando la evaluación como instrumento fundamental de mejora continua.

La estructura del programa se basa en diversos cursos y seminarios con distinto nivel de profundidad y exigencia.

### 3 Participantes

Los diferentes cursos y seminarios del programa se dirigen a los siguientes colectivos:

- Trabajadores de organizaciones humanitarias y de cooperación que quieran profundizar en cuestiones relacionadas con la calidad de la acción humanitaria.
- Estudiantes de máster y otros cursos de cooperación y ayuda.
- Profesionales free lance, consultores que deseen mejorar sus competencias en estas materias.

Algunas de las acciones ofertadas tienen un carácter más introductorio (Curso de Gestión del Ciclo del Proyecto en acción humanitaria), mientras que el resto necesita ciertos requisitos previos de formación y/o experiencia.

### 4 Estructura y contenidos

El programa se estructura en tres tipos de actividades que pueden cursarse de forma independiente.

Los participantes que realicen alguno de los cursos o seminarios recibirán un certificado de asistencia.

#### MÓDULO I

#### **CURSO DE GESTIÓN DEL CICLO DEL PROYECTO EN ACCIÓN HUMANITARIA.** 30 horas aprox.

##### **Lugar y fechas:**

• **Palma. Del 21 al 23 de mayo.**

CaixaForum Palma. Plaza Weyler, 7. Palma.  
En colaboración con la Agencia de Desarrollo.

• **Córdoba. Del 23 al 26 de junio.**

Fundación ETEA. C. Escritor Castilla Aguayo, 4. Córdoba.  
En colaboración con ETEA.

• **Valladolid. Del 3 al 5 de abril.**

Centro Cívico Zona Sur. Plaza Juan de Austria, 11. Valladolid.  
En colaboración con la coordinadora de ONG de Castilla-León.

Este curso de carácter introductorio pretende familiarizar al participante con los conceptos básicos de la planificación humanitaria. Durante el curso se profundizará en el manejo de las herramientas e instrumentos habituales de planificación, gestión y evaluación en acción humanitaria y se darán a conocer las experiencias en la materia de las diversas ONG del sector. Así mismo, se informará sobre iniciativas similares de mejora de la calidad de la acción humanitaria en otros países y, en especial, en la Unión Europea (ECHO).

El Programa de Cooperación Internacional de la Fundación "la Caixa", en colaboración con IECAH y diversas ONG y administraciones públicas, elaboró durante el año 2004 un *Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto en Acción Humanitaria* que servirá de base para el curso.

## RESUMEN DE CONTENIDOS

- Conceptos básicos de acción humanitaria. Asistencia, protección, testimonio. Desastres y emergencias: conceptualización actual. La vinculación ayuda-rehabilitación-desarrollo.
- Actores humanitarios y mandatos. Breve introducción al marco ético y jurídico de la AH.
- Presentación general de la Gestión del Ciclo del Proyecto (GCP) en ayuda humanitaria. Valoración inicial, formulación o diseño, ejecución y seguimiento, evaluación.
- Valoración inicial. Análisis de los contextos. Técnicas y métodos de valoración inicial en crisis humanitarias. Uso de normas y estándares para la GCP: el Proyecto Esfera y otras iniciativas.
- Formulación. Objetivos y prioridades. Técnicas de valoración. Tendencias. Aplicación del EML (enfoque del marco lógico) a la ayuda humanitaria. Presentación de formularios de diversos financiadores. El caso de ECHO. Especificidades del marco lógico en AH.
- Aspectos presupuestarios de la planificación. Partidas y costes habituales. Tendencias.
- Ejecución y seguimiento.
- Evaluación de los proyectos de ayuda humanitaria. Lecciones aprendidas y rendición de cuentas. Elaboración de informes.
- Cuestiones transversales. Género, gestión de recursos humanos en AH (perfiles, tipologías, selección, etc.), gestión de seguridad y protección, aspectos medioambientales, aspectos psicosociales, gestión de la información. La participación de los beneficiarios en la acción humanitaria.

## MÓDULO II

### CURSO DE EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN HUMANITARIA

30 horas aprox.

#### Lugar y fechas:

- **Barcelona. Del 16 al 20 de junio.**

CaixaForum Barcelona.

Av. Marqués de Comillas 6-8. Barcelona.

Las acciones humanitarias han registrado un incremento en los últimos años con la incorporación de nuevas ONG y otros actores a esta tarea. El objetivo de este curso es ofrecer instrumentos de evaluación específica en materia de acción humanitaria de modo que se contribuya al aumento de su calidad.

En el curso se contará con la experiencia sistematizada por algunos organismos y redes internacionales como ALNAP (Active Learning Network on Accountability and Performance in Humanitarian Action), ECHO (Oficina Humanitaria de la Unión Europea) o el Grupo URD (Urgencia, Rehabilitación y Desarrollo), y por algunas ONG que han elaborado módulos y manuales de formación.

El curso tiene un carácter eminentemente práctico, por lo que se trabajará en grupos utilizando una metodología de taller. Antes del curso, se enviará a los participantes material específico sobre el tema para potenciar la participación.

## RESUMEN DE CONTENIDOS

### **BLOQUE I. Introducción a la evaluación de la ayuda humanitaria (EAH).**

En este módulo se realizará una introducción y se tratará la especificidad de la evaluación en el ciclo del proyecto en el ámbito de la acción humanitaria. Los temas, entre otros, serán:

- La evaluación de la ayuda humanitaria (EAH) en su contexto.
- La definición y las tipologías de EAH.
- Las respuestas a las «grandes» preguntas: cuándo, qué, quién, para qué, por qué, cómo, con quién.

- La puesta en marcha de la EAH:
  - La elaboración de términos de referencia (TdR).
  - La evaluación de la protección.
  - La evaluación y el control de calidad. Las normas y los estándares internacionales.
- Las experiencias de evaluación.

## **BLOQUE II. El papel del evaluador y del equipo de evaluación.**

Se tratarán aspectos relacionados con la competencia profesional del evaluador. Los temas, entre otros, serán:

- Las competencias y las cualidades del evaluador.
- El equipo de trabajo.
- El trabajo en equipo: la relación entre el personal operativo y el equipo de evaluación, y las dificultades en la gestión de la evaluación sobre el terreno.

## **BLOQUE III. Metodología de la EAH.**

En este bloque se tratarán desde un enfoque teórico y también práctico todos los aspectos relacionados con el ciclo de evaluación en los proyectos de EAH. Los temas, entre otros, serán:

- Los criterios para la evaluación de la acción humanitaria:
  - Criterios clásicos: pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto.
  - Otros criterios: conectividad, cobertura, logística, «do no harm» («no hacer daño»), ¿sostenibilidad en AH? y subcriterios específicos de la EAH (respeto a los valores y principios de la AH, coherencia, espacio humanitario, la coordinación).
- Las cuestiones metodológicas básicas:
  - La planificación y el diseño de la evaluación. El ciclo de la evaluación. La gestión de la EAH. Aspectos logísticos y otros.
  - La construcción de los indicadores. Los indicadores de protección.
  - La ejecución de la evaluación.
  - Las herramientas rápidas para recopilar y analizar datos.
  - Los informes de evaluación.
  - Los canales de retroalimentación de la información. El aprendizaje organizativo.
  - Evaluando la evaluación. «Quality Pro forma».

## S1. SEMINARIO

### **GESTIÓN DE RIESGOS: PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y PREPARACIÓN ANTE DESASTRES.**

16 horas aprox.

#### **Lugar y fechas:**

- **Madrid. 3 y 4 de junio.**

CaixaForum Madrid.

Paseo del Prado, 36. Madrid.

- **Bilbao. 15 y 16 de octubre.**

Universidad de Deusto.

Av. Universidades, 24. Bilbao.

En los últimos años se ha ido abriendo paso la constatación de la necesidad de impulsar de modo más decidido el trabajo preventivo frente a los desastres, sobre todo frente a aquellos de componente natural. El seminario pretende profundizar en este tema ofreciendo una panorámica de las buenas prácticas en la materia y de las tendencias entre los organismos humanitarios y de desarrollo.

El seminario estará coordinado por Jacobo Ocharan, responsable de reducción de riesgos ante desastres de OXFAM América.

## RESUMEN DE CONTENIDOS

### **BLOQUE I. Evolución de la concepción de los desastres: de la acción reactiva a la comprensión del riesgo.**

En este bloque se pretende hacer una breve revisión de los últimos 15 años de trabajo y evolución en la concepción de los desastres y como todo ello ha ido modulando políticas y práctica de todos los actores de desarrollo y acción humanitaria, tanto gubernamentales (nacionales e internacionales) como no gubernamentales. El bloque se divide en dos partes, con los siguientes apartados:

- Evolución teórica y académica en la comprensión de los desastres y en la reacción frente a ellos:

- Gestión de riesgo y reducción de riesgo.
- Modelos teóricos para la comprensión del riesgo.
- Conceptos y terminología básica.
- Evolución organizativa e institucional: Institucionalización de la reducción de riesgo.
  - Los noventa: década para la reducción del riesgo de los desastres naturales.
  - UNISDR y el marco de acción de Hyogo.
  - Otros actores claves: Cruz Roja, PNUD, Tearfund, Provention.

## **BLOQUE II. Reducción de riesgos ante los desastres naturales en la práctica.**

En este bloque se ofrecerá una revisión práctica de la aplicación de la reducción de riesgos ante desastres orientada a trabajadores humanitarios y de desarrollo, así como a profesionales que deben tomar decisiones a nivel institucional. El bloque tendrá una secuencia lógica que llevará desde el análisis de causas hasta la elaboración de planes concretos, pasando por la comprensión holística del contexto.

- Análisis de causas y elementos que generan y atenúan el riesgo:
  - Análisis de eventos [¿factores?] climáticos y antrópicos [¿quiere decir realmente “antrópicos” o simplemente “humanos”?] que generan desastre.
  - Análisis de vulnerabilidades y capacidades.
  - Análisis de riesgo.
- Elementos contextuales que deben tenerse en cuenta en la comprensión del riesgo:
  - Apoyos y alianzas institucionales.
  - Percepción del riesgo: educación, formación y concienciación.
  - Transversalización de la gestión de riesgos.
  - Zonas de conexión: cambio climático y medios de vida sostenible.
- Desarrollo de estrategias de preparación, reducción y mitigación del riesgo:
  - Planes de contingencia.
  - Planes de reducción de riesgo.
  - Monitorización y evaluación.

## **5** Profesorado

### **Francisco Rey**

*Director del programa y codirector del IECAH. Posee una amplia experiencia en Cruz Roja y otras ONG. Ha trabajado como consultor en evaluación para la Comisión Europea y el gobierno holandés, entre otros organismos. Es autor de numerosos trabajos sobre acción humanitaria y evaluación. También imparte cursos sobre estas materias en diversas universidades y otros centros. Ha coordinado la redacción del Documento de Estrategia Sectorial de Acción Humanitaria de la Cooperación Española.*

### **Héctor Sainz**

*Antropólogo y consultor de acciones de desarrollo y cooperación. Ha participado en numerosas evaluaciones y en la puesta en marcha de la Metodología de evaluación de la Cooperación Española. Es autor de varios libros sobre gestión del ciclo del proyecto y evaluación, y profesor de cursos sobre la materia.*

### **Ana Urgoiti**

*Abogada, actualmente consultora de varios organismos y colaboradora del IECAH. Tiene experiencia en el Movimiento Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja. Es formadora y asesora del Proyecto Esfera y buena conocedora de otras iniciativas internacionales de calidad.*

### **Véronique de Geoffroy**

*Es miembro del Grupo URD (Urgencia, Rehabilitación, Desarrollo) de Francia y experta en cuestiones de calidad de la acción humanitaria. Ha sido una de las promotoras del proyecto COMPAS y del desarrollo de diversas herramientas de calidad.*

### **Jacobo Ocharan**

*Responsable de reducción de riesgos de OXFAM América. Ha sido director de Acción Humanitaria de Intermón OXFAM y participó en la elaboración del Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto en la AH y en muchas de las actividades del programa de la Obra Social "la Caixa".*

Representantes de diversas ONG españolas e internacionales, ALNAP, Grupo URD, Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y entidades consultoras, por confirmar.

## **6** Metodología

En estos cursos se apuesta por un enfoque, basado en la experiencia, en el que una gran parte de las sesiones se realiza en forma de taller o mediante el análisis de casos prácticos, el intercambio de experiencias, el trabajo en pequeños grupos, etc.

La figura del coordinador de curso o seminario es esencial, ya que garantiza la coherencia del conjunto de la actividad y permite extraer enseñanzas de carácter más general de todo el proceso.

## **7** Importe e inscripción

Cada curso y seminario tendrá un precio de 30 euros para cada participante.

Los cursos de evaluación y los seminarios de especialización seguirán un proceso de selección previa, por lo que, junto al formulario de inscripción, habrá que enviar un CV completo y actualizado. Diez días antes del comienzo del curso se publicará en la página web del IECAH una lista de admitidos y otra lista de espera, tras lo cual, y con el fin de hacer efectiva la inscripción, los alumnos admitidos podrán efectuar el pago de la matrícula en cualquiera de las sucursales de "la Caixa".

Las solicitudes de inscripción pueden descargarse en el sitio web del IECAH: [www.iecah.org](http://www.iecah.org).

**Servicio de información  
de la Obra Social Fundación "la Caixa"**

Tel.: 902 22 30 40  
de lunes a domingo, de 9 a 20 h

[www.laCaixa.es/ObraSocial](http://www.laCaixa.es/ObraSocial)

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos  
y Acción Humanitaria



**Obra Social**  
Fundación "la Caixa"