

Programa de formació ESADE - "la Caixa" per a ONG

# LIDERATGE I INNOVACIÓ SOCIAL A LES ORGANITZACIONS NO GOVERNAMENTALS

6a EDICIÓ: D'OCTUBRE DE 2011 A MAIG DE 2012 - MADRID



**Obra Social "la Caixa"**

Programa de formació ESADE - "la Caixa" per a ONG

# LIDERATGE I INNOVACIÓ SOCIAL A LES ORGANITZACIONS NO GOVERNAMENTALS

6a EDICIÓ: D'OCTUBRE DE 2011 A MAIG DE 2012 - MADRID

Organització:

ESADE, Institut d'Innovació Social i Executive Education

Obra Social "la Caixa"

Portada: Àngel Pasquel - Projecte Solidari

Desenvolupament de Competitivitat d'Artesania Tèxtil amb Joves i Mares Adolescentes a Huancavelica. Perú

**ESADE**

Universitat Ramon Llull



Obra Social "la Caixa"

## ÍNDEX

---

1. Presentació **4**
  2. Què pretenem amb aquest programa? **5**
  3. Els participants **5**
  4. Estructura i continguts **7**
  5. El professorat **9**
  6. Metodologia **13**
  7. Informació acadèmica i admissió **13**
- Sol·licitud d'inscripció **16**

## 1. PRESENTACIÓ

L'any 1999, la Fundació ESADE i el Programa de Cooperació Internacional de la Fundació "la Caixa" van oferir per primera vegada un programa de formació de gestió adreçat a persones amb responsabilitat directiva a les ONG del nostre país. L'èxit del programa, juntament amb les demandes dels mateixos participants, ha refermat la necessitat d'avançar i completar la formació generalista que es va oferir al curs *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals* amb un altre en el qual s'abordin els nous reptes que han d'afrontar els directius del sector.

El programa de formació *Lideratge i innovació social a les ONG* aspira a facilitar la formació contínua de les persones que tenen responsabilitats de gestió en organitzacions no lucratives del nostre país. Els temes que es tractaran al llarg del programa, per mitjà de **mòduls independents** però complementaris, seran sens dubte molt útils per als directius del sector.

Per exemple, el lideratge, el mesurament de resultats, els òrgans de govern, la col·laboració amb les empreses, la innovació i la pressió política són qüestions que desperten l'interès de molts professionals d'aquest sector. Fins fa poc, quan es pensava la manera de millorar la gestió a les organitzacions no lucratives s'al·ludia sobretot a aspectes relacionats amb la gestió dels recursos humans, la comunicació, la captació de fons, la planificació estratègica, etc., que ja vam tractar al primer curs. Però l'experiència ha posat de manifest l'oblit d'alguns aspectes importants a l'hora de reforçar el potencial d'aquest tipus d'organitzacions. Aquests aspectes, que analitzarem detalladament en el curs que presentem, tenen a veure amb les transformacions que experimenta la societat i que afecten decididament la manera d'actuar de les organitzacions del tercer sector, així com la manera que tenen d'interrelacionar-se amb la resta d'actors socials.

En un entorn de canvis rapidíssims, molta gent es pregunta si les organitzacions del tercer sector tenen les qualitats necessàries per afrontar aquests canvis i continuar contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones i les comunitats a les quals donen suport. A les dues institucions que convoquem aquest programa de formació estem convençuts que les ONG tenen aquestes qualitats, per això treballarem per enfortir-les des del punt de vista institucional.

### **Ariadna Bardolet**

Sotsdirectora de l'Àrea Internacional  
de la Fundació "la Caixa"

### **Ignasi Carreras i Sonia Navarro**

Institut d'Innovació Social  
d'ESADE

## 2. QUÈ PRETENEM AMB AQUEST PROGRAMA?

El programa de formació *Lideratge i innovació social a les ONG* té els objectius següents:

- 1 Desenvolupar les **competències clau pel que fa al lideratge** i la gestió en entorns cada vegada més turbulents i dinàmics facilitant l'adaptació dels directius de les ONG a les noves tasques i responsabilitats que sorgeixin al llarg de la seva carrera professional.
- 2 **Formar** els directius del tercer sector en els temes específics que més els preocupin, tenint en compte les àrees d'actuació i d'interès de cadascú.
- 3 Ajudar els responsables de les ONG a **buscar solucions innovadores** als reptes que afronta el planeta al segle XXI.
- 4 Impulsar una **perspectiva internacional** dels directius del tercer sector del nostre país que els ajudi a comprendre millor el procés complex de globalització en tots els àmbits.

L'estructura del curs, basada en mòduls intensius que es poden fer de forma independent o conjunta, dota de flexibilitat la formació, la qual cosa permet que els directius participants se centrin en les àrees d'aprenentatge que considerin que en aquell moment són fonamentals a la seva organització.

## 3. ELS PARTICIPANTS

El programa s'adreça específicament a persones que:

- Actualment tenen **responsabilitats directives** en ONG.
- Tenen una **àmplia experiència professional** en el món de les ONG.
- Volen **millorar les seves competències** directives.

*Lideratge i innovació social a les ONG* es planteja com un complement del programa *Direcció i gestió d'organitzacions no governamentals*. Tot i que per matricular-s'hi no és un requisit indispensable haver cursat aquest programa, s'aconsella tenir coneixements previs sobre aspectes específics de la funció gerencial i la gestió en el context de les ONG.

A continuació s'exposa una llista amb algunes de les organitzacions que han enviat participants al programa. En molts casos, les organitzacions n'han enviat més d'un (a la mateixa edició o en anys successius), de manera que l'equip directiu comparteix una mateixa formació en gestió.

- ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE
- ACTMON
- ALBOAN
- ANALISTAS INTERNACIONALES DE SOSTENIBILIDAD
- ANESVAD
- ASION - ASOC. INFANTIL ONCOLÓGICA
- ASSOCIACIÓ CASAL DELS INFANTS DEL RAVAL
- ASSOCIACIO PARALISIS CEREBRAL
- CAJA MEDITERRANEO FUNDACION ROSE
- CÁRITAS DE VALENCIA
- CARITAS DIOCESANA BARCELONA
- CARITAS ESPAÑOLA
- CESIDA - COORDINADORA ESTATAL DEL VIH/SIDA
- CIVES MUNDI
- COGAM - COLECTIVO DE LESBIANAS, GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES
- COMPANYIA DE JESÚS
- CONRIGOR S.L.
- COOPERA - JÓVENES PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- CREU ROJA CATALUNYA
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- DIANOVA
- EDUCACIÓ SENSE FRONTERES
- ELEA DESARROLLO
- FARMACÉUTICOS MUNDI
- FARMACEÚTICOS SIN FRONTERAS DE ESPAÑA
- FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES
- FERS
- FUNDACIÓ ADSIS
- FUNDACIÓ ARED
- FUNDACIÓ AUTÒNOMA SOLIDÀRIA
- FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI
- FUNDACIÓ CODESPA
- FUNDACIÓ COMTAL
- FUNDACIÓ EDUCACIO SOLIDARIA
- FUNDACIÓ EQUILIBRI
- FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
- FUNDACIÓ NATURA
- FUNDACIÓ NENES I NENS AMB CÀNCER
- FUNDACIÓ NOVES SENDES
- FUNDACIÓ PRIVADA ESPAI SALUT
- FUNDACIÓ PRIVADA INTERVIDA
- FUNDACIÓ PROCLADE
- FUNDACIÓ SALAS
- FUNDACIÓ SERVEI SOLIDARI
- FUNDACIÓ ULLS DEL MÓN
- FUNDACIÓN ADSIS
- FUNDACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS CATALUÑA
- FUNDACION ATENEA GRUPO GID
- FUNDACIÓN AYUDA EN ACCIÓN
- FUNDACION BARCELONA SIDA 2002
- FUNDACIÓN BIODIVERSIDAD
- FUNDACIÓN CAROLINA
- FUNDACIÓN CHANDRA
- FUNDACIÓN CUME PARA EL DESARROLLO DE CULTURAS Y PUEBLOS
- FUNDACIÓN DESARROLLO SOSTENIDO
- FUNDACION ENTRECULTURAS, FE Y ALEGRIA
- FUNDACIÓN ESPLAI
- FUNDACIÓN ETEA PARA EL DESARROLLO Y LA COOPERACIÓN
- FUNDACIÓN FÉLIX RODRÍGUEZ DE LA FUENTE
- FUNDACIÓN GERMINA
- FUNDACIÓN HAZOURY
- FUNDACIÓN IRES
- FUNDACIÓN MÁS ÁRBOLES
- FUNDACIÓN NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- FUNDACIÓN NUEVA CULTURA DEL AGUA
- FUNDACIÓN ONCE
- FUNDACIÓN PAX
- FUNDACION PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI
- FUNDACION SECRETARIADO GENERAL GITANO
- FUNDACIÓN TALLER DE SOLIDARIDAD
- FUNDACION TOMILLO
- FUNDACIÓN XALEY
- GERMANDAT DE DONANTS DE SANG DE MALLORCA
- GLOBAL HUMANITARIA
- GREENPEACE GREECE
- HOSPITALITAT DE LOURDES
- IDECADE
- INDEED SOCIAL CONSULTING
- INTERMÓN OXFAM
- INTRESS
- LA RUECA ASOCIACION
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- MINYONS ESCOLTES I GUIES ST.JORDI CATALUNYA
- NUEVOS CAMINOS
- OBSERVATORI DEL TERCER SECTOR
- ONG TALE TALARNO
- ONG TERRA PACÍFICO
- ORPHANAID AFRICA
- PASAPORTE PARA LA COOPERACIÓN
- PRIMA ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES
- PROJECTE AURA
- PROJECTE HOME
- PROMENOR
- PROXECTOS CONSULTORIA
- REAS EUSKADI RED DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA
- RED INCOLA
- SERVEI SOLIDARI I MISSIONER DELS CAPUTXINS DE CATALUNYA
- SOLIDARITAT, EDUCACIÓ I DESENVOLUPAMENT
- SONRISAS ANIMACIÓN, SL
- TEH SOUTH FACE
- TOURISM & LEISURADVISORY SERVICES S.L.
- TOWERS PERRIN
- UNICEF
- VALORES & MARKETING S.L.
- VOLS (VOLUNTARIAT SOCIAL)
- WWF ITALIA

## 4. ESTRUCTURA I CONTINGUTS

---

El programa s'organitza en cinc mòduls que es poden cursar tots cinc (opció recomanada per aprofitar el curs al màxim) o només alguns de forma independent. Els participants que facin tots cinc mòduls obtindran un certificat de participació quan acabi el programa, mentre que les persones que triïn la segona opció rebran un certificat d'assistència.

Cada mòdul consta de tres dies de sessions.

---

### **Mòdul - *Lideratge: els òrgans de govern i la direcció a les organitzacions de la societat civil***

DEL 18 AL 20 D'OCTUBRE DE 2011

---

L'objectiu principal d'aquest mòdul és que els participants compreguin la importància d'estructurar molt bé el treball dels òrgans de govern de la societat civil, i per fer-ho rebran eines que ajuden a millorar el treball de les juntes directives d'associacions o patronats de fundacions. Així mateix, s'estudiaran les relacions entre els directius executius i els òrgans de govern. En aquest mòdul també es fa una primera introducció al lideratge social.

---

### **Mòdul - *Mesurament de resultats a les organitzacions de la societat civil***

DEL 29 DE NOVEMBRE AL 1 DE DESEMBRE DE 2011

---

En aquest mòdul s'aprofundirà en la utilització estratègica del mesurament de resultats per millorar l'impacte social i la gestió de les àrees clau de l'organització. Així mateix, es reflexionarà sobre la importància de la rendició de resultats de les organitzacions als seus diferents grups d'interès.

---

### **Mòdul - *Col·laboració entre ONG i empreses***

DEL 7 AL 9 DE FEBRER DE 2012

---

En aquest mòdul els participants reflexionaran sobre la importància de col·laborar amb el sector empresarial per resoldre els reptes socials que afronta el nostre entorn. Se'ls mostraran algunes eines de gestió per treballar en aquesta direcció, ja que assumir que «una altra globalització és possible» sense comptar amb les empreses no és realista; per tant, l'objectiu és ajudar els directius de les ONG a treballar conjuntament amb les empreses per tal de generar valor econòmic i social.

---

### **Mòdul - *Campanyes i pressió política a les ONG. Aliances i xarxes***

DEL 13 AL 15 DE MARÇ DE 2012

---

En aquest mòdul s'ajudarà els directius de les ONG a dissenyar i dur a terme campanyes i actuacions de pressió política com a via per incrementar-ne l'impacte social. També es tractarà de la col·laboració entre les diferents ONG per mitjà d'aliances, xarxes i altres alternatives.

---

## **Mòdul - Innovació i empenedoria social a les ONG**

DEL 8 AL 10 DE MAIG DE 2012

---

Els reptes que han de superar les societats civils contemporànies necessiten nous enfocaments, que provindran sobretot dels directius de les ONG. En aquest mòdul es presentaran als participants exemples innovadors del nostre país i d'altres llocs, s'analitzaran les lliçons que se'n poden extreure i s'estudiaran un seguit de recursos que faciliten la innovació a les ONG.

Nota: D'una manera transversal a cadascun dels mòduls, i amb més intensitat en alguns en concret, es tractaran diferents aspectes relacionats amb el lideratge a les ONG i altres organitzacions de la societat civil.

També es faran tres taules rodones obertes al públic en general sobre temàtiques relacionades, els dies **10 d'octubre de 2011, 8 de febrer i 14 de març de 2012.**



## 5. EL PROFESSORAT

---

### DIRECTORS

---

#### **Ignasi Carreras**

Enginyer industrial (Universitat Politècnica de Catalunya, UPC) i diplomat en organització i direcció d'empreses (EAE). Ha fet postgraus de desenvolupament directiu a ESADE i a la *Babson Business School*, i també de lideratge i gestió d'ONG a les universitats de Stanford i de Harvard. És professor del Departament de Política d'Empresa d'ESADE i les seves àrees d'especialització són l'estratègia i la gestió del canvi de les organitzacions. És director de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE, dedicat a la investigació i la docència sobre responsabilitat social empresarial, lideratge i gestió de les ONG i empremtoria social. Així mateix, participa com a voluntari a diferents ONG i entitats com Intermón Oxfam, el Casal dels Infants del Raval, la Fundació Jaume Bofill i la Fundació Cristianisme i Justícia, de les quals forma part del seu patronat o òrgan de govern. És membre de la Junta Directiva Internacional de *Global Reporting Initiative* (GRI). Té una llarga trajectòria de col·laboració amb diverses ONG de diferents àmbits d'activitat (infància, tercera edat, col·lectius marginats, persones amb discapacitats, immigració, cooperació internacional, etc.). Ha estat director general d'Intermón Oxfam i membre del Comitè de Direcció d'Oxfam Internacional. Va ser fundador del Casal dels Infants del Raval. És autor dels llibres *Vivir solidariamente*, *Líderes para el cambio social* i *Transformar con éxito las ONG*, així com de múltiples articles i conferències.

#### **Sonia Navarro**

Llicenciada en Enginyeria de Comunicacions i Electrònica per la Universitat de Northumbria (Regne Unit) i va obtenir el FT MBA (01), el FGONG (07) i el LIS (09) a ESADE. Després d'acabar l'MBA, va treballar a Londres en una *start-up* americana del sector de telecomunicacions, com a responsable del Departament de Màrqueting Europeu. El setembre de 2006, es va incorporar a ESADE Alumni per llançar el programa Alumni Solidari, mitjançant el qual antics alumnes d'ESADE ofereixen acompanyament i assessorament pro bono per a ONG. Des de gener de 2008, forma part de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE, on actualment és la directora associada i co-dirigeix els cursos de formació per a ONG.

### PROFESORES

---

#### **Xavier Aragay**

Economista, consultor sènior i emprenedor. Especialista en estratègia, ús de tecnologia, innovació i organització. Actualment dirigeix la Fundació Jesuïtes Educació. Ha estat fundador i director gerent de la Universitat Oberta de Catalunya i de la seva fundació, i conseller delegat del seu grup d'empreses. Va ser adjunt al gerent de la UPC i tinent d'alcalde de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Professor col·laborador de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE.

#### **Esteban Beltran**

Director d'Amnistia Internacional a Espanya. Diplomant en desenvolupament pel Birkbeck College de Londres; professor visitant de drets humans i desenvolupament a diverses universitats, com ara la Universitat del País Basc i la Universitat de Granada, i consultor del postgrau «Investigació sobre el terreny de violació de drets humans» a la Universitat Oberta de Catalunya. Ha estat responsable de desenvolupament d'Amnistia Internacional a l'Amèrica Llatina i el Carib, investigador de violacions de drets humans a l'Amèrica Central i director de l'oficina del secretari general d'Amnistia Internacional.

### **Gerard Costa**

Doctor en Administració i Direcció d'Empreses (URL). Llicenciat i Màster en Administració i Direcció d'Empreses per ESADE - Universitat Politècnica de Catalunya. Professor titular del departament de Direcció de màrketing de ESADE, en les àrees de màrketing social, orientació al mercat de les organitzacions, *màrketing channels* i màrketing de la salut. Té experiència com consultor empresarial, com a soci consultor de Consultclinic i experiència directiva en *Rizzoli Corriere Della Sera*, *Bayer Arthur Andersen* i *Procter & Gamble*. Ha sigut membre impulsor de l'equip de Consultores Solidaris de ESADE Alumni.

### **Valentí Giró**

Consultor sènior, especialitzat en desenvolupament d'equips, coaching executiu i processos de transformació cultural en les organitzacions. Llicenciat en Ciències empresarials i MBA (ESADE, Barcelona), així com Màster en Relacions internacionals per The Fletcher School (Tufts University, Massachusetts, EEUU). Va iniciar la seva carrera com a consultor en Booz·Allen & Hamilton, on va treballar en l'àrea d'*Energy & Environmental Policy* per companyies i organismes multilaterals com el Banc Mundial i les Nacions Unides. Ha col·laborat en projectes de patrocini, mecenatge i rsc. El seu objectiu professional s'ha orientat cada cop més a ajudar a les organitzacions a alinear la seva cultura amb l'estratègia de negoci. Actualment és consultor de Axialent en temes de lideratge i treball en equip. Compagina la seva activitat professional amb la seva passió per l'alpinisme, la muntanya i les expedicions. A l'any 2004 va participar en l'expedició catalana al K2 (8.611 m) per la difícil via *Magic Line*, una gesta de l'alpinisme modern. Ha col·laborat en el programa de Televisión Española (TVE) "Al Filo de lo Imposible", que amb el seu equip ha realitzat la travessia a peu del Gran Mar de Arena, al Desierto Líbico, i l'ascens al *Broad Peak* (8.047 m). També ha donat suport com especialista en la serie "Desafío en Himalaya" de Cuatro tv.

### **Daniel Innerarity**

Investigador d'Ikerbasque a la Universitat del País Basc i director de l'Institut de Governança Democràtica de Sant Sebastià. Doctor en filosofia, va ampliar estudis a Alemanya (com a becari de la Fundació Alexander von Humboldt), Suïssa i Itàlia. Va ser catedràtic de filosofia a la Universitat de Saragossa i professor convidat de la Universitat de la Sorbona (París 1). Entre els seus últims llibres cal destacar *Ética de la hospitalidad*, *La transformación de la política* (tercer premi d'assaig Miguel de Unamuno i Premi Nacional de Literatura en la modalitat d'assaig 2003), *La sociedad invisible* (premi Espasa d'assaig 2004), *El nuevo espacio público* i *El futuro y sus enemigos*. Va rebre el premi Eusko Ikaskuntza/Caixa Laboral d'humanitats, cultura, arts i ciències socials 2008.

### **Amy Leaverton**

Llicenciada en llengües modernes i psicologia, màster en lingüística aplicada i doctoranda en investigació de psicologia de la personalitat a la Universitat Ramon Llull. Al llarg de la seva carrera com a formadora i consultora s'ha centrat en el desenvolupament del lideratge i en el *coaching* executiu, i s'ha especialitzat en el desenvolupament de la competència de la intel·ligència emocional, en els estils d'aprenentatge i en els tests psicomètrics i les seves aplicacions al desenvolupament personal a escala nacional i internacional. Professora col·laboradora del Departament de Recursos Humans d'ESADE.

### **Carlos Losada**

Doctor en direcció d'empreses per ESADE. Llicenciat en dret per la UB. Director general d'ESADE durant deu anys. Ha treballat al Banc Interamericà de Desenvolupament com a expert en la reforma de l'estat. Ha estat també director general de Funció Pública de la Generalitat de Catalunya i consultor del Programa de Desenvolupament de les Nacions Unides. És director de la Fundació Lluís de Peguera, secretari del Patronat d'Intermón i membre del Comitè d'Oxfam Internacional.

### **José María Medina**

Llicenciat en dret; postgrau en disseny, gestió i avaluació de projectes socials, i en funció gerencial d'ONG (ESADE). Va ser cooperant a la República Dominicana del 1990 al 1997 amb l'ONG OCASHA – Cristians amb el Sud. Va treballar a l'àrea de projectes de Mans Unides del 1997 al 2000, amb diferents funcions. Des del final del 2000 és director de Prosalus. Entre l'abril del 2004 i l'abril del 2006 va ser vocal de finançament de la Junta de Govern de la Coordinadora Espanyola d'ONG de Desenvolupament, i de l'abril del 2006 al març del 2009 en va ser el president. Des del 2004 fins al març del 2009 va ser membre del Consell de Cooperació. Ha col·laborat com a professor a diferents cursos, jornades, seminaris i màsters en temes relacionats amb la cooperació i el sector no lucratiu, i ha desenvolupat treballs de consultoria en l'àmbit del tercer sector, sobretot en temes de cooperació internacional.

### **Juan Mezo**

Llicenciat en ciències empresarials i màster en direcció d'empreses (ESADE). Va treballar durant nou anys als departaments de màrqueting de dues empreses multinacionals del sector d'alimentació i begudes, a més d'exercir com a voluntari a diferents organitzacions. Durant sis anys va ser cap de Comunicació i Màrqueting de la Fundació Intermón. Actualment és soci director de Valores & Marketing, des d'on treballa com a consultor per a empreses i organitzacions no lucratives. És expresident, fundador i membre de la Junta de l'Associació Espanyola de Fundraising (AEF) i membre de la Junta de l'Observatori del Tercer Sector.

### **Clara Navarro**

Llicenciada i *Master in Management* per ESADE, *Master in International Management* (MIM) per la CEMS i *MSc Environment and Development* per la London School of Economics. Ha exercit de consultora per a McKinsey & Company en les seus d'Espanya i de Londres, i ha prestat servei a clients procedents dels sectors privat, públic i social en quatre continents. S'ha especialitzat en desenvolupament sostenible, sobretot en aspectes relatius a la interacció entre el canvi climàtic, l'escassetat i el desenvolupament de l'aigua, la RSE i l'emprenedoria social. Actualment, treballa a Barcelona com a consultora independent i col·labora estretament amb l'Institut d'Innovació Social d'ESADE com a investigadora i professora.

### **Ismael Palacín**

Educador social, director de la Fundació Jaume Bofill. És secretari de la Junta d'ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i membre de la Junta Directiva de l'Observatori del Tercer Sector, del Col·legi d'Educadors Socials, del Col·legi d'Educadors Socials, del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i del Consell Social del Síndic de Greuges de Catalunya. Ha creat i dirigit diferents programes socioeducatius des del 1992, orientats en els camps del treball comunitari, els serveis a la infància i les famílies, la justícia juvenil, l'educació no formal, l'orientació i la inserció laboral d'adolescents i joves en risc d'exclusió o en conflicte social, i la integració de famílies i joves immigrants. Anteriorment va ser director tècnic de l'Associació Casal dels Infants.

### **Asensio Rodríguez**

Llicenciat en periodisme audiovisual per la Facultat de Ciències de la Informació de la Universitat Complutense de Madrid, ha treballat com a periodista per a diferents mitjans. A la ràdio ha treballat per a Ràdio 16 i Ràdio Espanya, en premsa per a *Diario 16*, *Mestizaje* i el Grupo Voz, i a la televisió ho ha fet com a redactor i guionista a Tele5 i Globomedia. Molt vinculat a temes de comunicació i ONG, es va especialitzar en periodisme social i els últims anys ha dirigit i presentat programes relacionats amb el voluntariat, els drets humans i l'ecologisme. Al setembre del 2001 va entrar a formar part de l'equip de Greenpeace Espanya al capdavant dels departaments de Comunicació i Desenvolupament.

### **Enric Segarra**

Llicenciat en Ciències Empresarials (1988) i mba (1990) per ESADE, i llicenciat en Administració d'Empreses (1995) per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Ha estat acreditat per la Harvard Business School com a facilitador d'aprenentatge centrat en el participant. Va iniciar la carrera professional treballant com a director de producte d'un banc comercial (BBVA). Posteriorment, ha treballat durant més de cinc anys per a Hewlett Packard, a les àrees de producció, logística i finances, en suport dels departaments de Desenvolupament de Nous Productes (new product development, NPD) i Màrqueting. Des de 1992, és professor de Direcció d'Operacions i de temes relacionats amb la creativitat i la innovació a ESADE.

### **Miriam Subirana**

Professora, conferenciant, escriptora i *coach*. Doctora en belles arts per la Universitat de Barcelona i directora de YesOuiSi, Centre Internacional de Creativitat, Espiritualitat i *Coaching*. En els seus seminaris combina la saviesa del pensament oriental amb la pràctica de la intel·ligència emocional, les habilitats de lideratge i l'*appreciative inquiry*, l'ús de la creativitat i les tècniques de coaching i la meditació per transportar-nos a un espai d'autodescobriment. És autora de diversos llibres, entre els quals destaquem *Creatividad para reinventar tu vida*, *Reflexiones sobre el cambio*, *la intuición y la alquimia espiritual* i *Vivir en libertad. Reflexiones sobre los límites, los sueños y lo esencial*.

### **José María Vera**

Químic industrial, màster en cooperació internacional per la Universitat Complutense i diplomat en desenvolupament directiu per l'IESE. Va ser cooperant durant un any al Centre de Capacitació Agroindustrial Jesús Obrero (Cuzco, Perú). Durant tres anys va ser enginyer de projectes a l'empresa Técnicas Reunidas, S.A. Ha estat director de la seu d'Intermón Oxfam a Madrid i director del Departament de Campanyes i Estudis d'aquesta organització. Ha coordinat el grup global de campanyes d'Oxfam Internacional, ha estat membre de la Junta Directiva de la Coordinadora d'ONGD-Espanya i del Consell Internacional del Fòrum Social Mundial. Així mateix, ha estat responsable de l'informe *La realitat de l'ajuda* en l'edició espanyola, és autor de diversos articles i ha col·laborat en cursos i seminaris de cooperació i relacions Nord-Sud. Des del juny del 2006 és director de Planificació de la Secretaria General Iberoamericana.

### **Alfred Vernis**

Doctor en gestió pública i no lucrativa per la Robert F. Wagner School of Public Service (Universitat de Nova York). Actualment és professor titular del Departament de Política d'Empresa i dels instituts d'Innovació Social i de Governança i Direcció Pública d'ESADE (Universitat Ramon Llull). Codirigeix el programa de formació «Lideratge i innovació social per a les ONG» (Fundació "la Caixa" i ESADE) i lidera a ESADE la iniciativa Social Enterprise Knowledge Network (SEKN). Ha publicat diferents articles i llibres sobre la gestió al tercer sector i sobre les col·laboracions entre els àmbits públic i privat. És coautor de *La gestión de las organizaciones no lucrativas* (Deusto, 1998) i de *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas* (Granica, 2004). Actualment és membre del Patronat de la Fundació Rose-CAM (Alacant). També és membre del Consell Social del Grup Inditex (Arteixo, Galícia).

### **Pau Vidal**

Fundador i coordinador de l'Observatori del Tercer Sector. Expert en el funcionament d'organitzacions no lucratives. Va estudiar la carrera de Direcció d'Empreses i MBA a ESADE. Ha sigut codirector de les set primeres edicions del Postgrau de Funció Gerencial para ONG ESADE - Fundació "la Caixa" i professor convidat de planificació estratègica de UCA (El Salvador). A part dels estudis d'investigació i projectes de consultoria col·labora en diversos consells d'organitzacions del tercer sector.

## 6. LA METODOLOGIA

---

Les característiques del programa confereixen a la metodologia pedagògica tanta importància com als continguts. Per tant, es tracta d'un aspecte central de l'estructuració.

El programa assumeix un **enfocament bàsicament centrat en l'experiència** en el qual s'aprèn, més que no pas per mitjà de les fórmules tradicionals de transmissió de coneixements, a través de l'anàlisi de realitats concretes, el diagnòstic de problemes, el contrast i la discussió de punts de vista i la interacció dels participants. L'estructuració del curs en forma de seminaris intensius facilita aquest enfocament.

Per aquest motiu, instruments com ara els estudis de casos —nacionals i internacionals—, les simulacions, el treball en grup i les discussions obertes ocuparan la major part de l'espai que un altre tipus de programes assigna a la classe convencional. Els professors actuaran sobretot facilitant l'aprenentatge individual i col·lectiu.

El programa ha tingut en compte, des del punt de vista del format, les dificultats que representa habitualment participar en activitats de formació per als directius de les ONG, ja que els exigeix allunyar-se de les seves tasques habituals. Per minimitzar aquestes dificultats, i tot i que es tracta d'una formació presencial, s'ha optat per un format lleuger que comprèn **cinc mòduls intensius** de tres dies de durada cadascun.

## 7. INFORMACIÓ ACADÈMICA I ADMISSIÓ

---

### DURADA I DEDICACIÓ

---

El programa sencer consta de **120 hores lectives**, repartides en cinc mòduls independents de 24 hores lectives cadascun. Les hores lectives dels mòduls es reparteixen en blocs temàtics d'una durada de tres dies, de 9.00 a 18.30 h cada dia.

### DOCUMENTACIÓ

---

Els participants rebran el material necessari per seguir d'una manera eficaç el desenvolupament del programa i facilitar-los el treball personal: apunts, casos, bibliografia, etc.

### LLOC

---

#### **ESADE, Madrid**

c/ Mateo Inurria, 27

28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91 359 77 14

Fax: (+34) 91 703 00 62

Web: [www.esade.edu](http://www.esade.edu)

**Lideratge: els òrgans de govern i la direcció a les organitzacions de la societat civil**

Del 18 al 20 d'octubre de 2011

**Mesurament de resultats a les organitzacions de la societat civil**

Del 29 de novembre al 1 de desembre de 2011

**Col·laboració entre ONG i empreses**

Del 7 al 9 de febrer de 2012

**Campanyes i pressió política a les ONG. Aliances i xarxes**

Del 13 al 15 de març de 2012

**Innovació i emprenedoria social a les ONG**

Del 8 al 10 de maig de 2012

**INSCRIPCIÓ**

---

Es recomana inscriure's al programa sencer (cinc mòduls), tot i que també hi ha l'opció de fer un o diversos mòduls de forma independent, sempre que hi hagi places lliures.

Els candidats, tant pel que fa al programa sencer com als mòduls individuals, han d'aportar la documentació següent:

- La sol·licitud d'admissió, degudament emplenada.
- Dues fotografies mida carnet.
- Un currículum.
- Una carta en la qual expliquin l'interès que tenen per participar en el mòdul o en tot el programa.

Per formalitzar la inscripció, les persones interessades a inscriure's en el programa de formació «Lideratge i innovació a les ONG» han d'enviar l'imprès de sol·licitud d'inscripció (o fotocòpia) degudament emplenat, acompanyat de la documentació esmentada, a Executive Education d'ESADE Barcelona. Una vegada examinada la documentació, si es considera necessari es convocarà les persones candidates a una entrevista personal amb la direcció del programa. Tota la documentació es pot enviar per correu postal, correu electrònic o fax a:

**ESADE, Madrid** - Executive Education

Att. Elena Giménez

c/Mateo Inurria, 27

28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91359 77 14 - Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: elena.gimenez@esade.edu

Web: <http://exed.esade.edu>

## **IMPORT**

---

El cost del programa per participant, que inclou la matrícula, les classes, els materials docents i els serveis de restauració, es calcula en **5.720€**. La Fundació "la Caixa" finança el 45 % d'aquesta quantitat, i la Fundació ESADE, el 20 %, de manera que cada participant ha de pagar el 35 % restant del cost de la matrícula, és a dir, **1.995€**. Els participants que es matriculin en mòduls independents han d'abonar una matrícula de **465 €** per mòdul.

## **CERTIFICAT DE PARTICIPACIÓ O ASSISTÈNCIA**

---

Les persones que facin tots cinc mòduls obtindran, quan acabi el curs, un certificat de participació en el programa de formació «Lideratge i innovació a les ONG». Les persones que facin només alguns dels mòduls rebran el certificat d'assistència a aquests mòduls.

## **CANCEL·LACIONS**

---

En el cas que un imprevist obligui a anul·lar la inscripció, cal notificar la baixa tres dies abans que comenci el curs per poder tenir dret al reemborsament de l'import total satisfet. A partir d'aquesta data, i fins a les 17 h del dia feiner anterior a l'inici del programa, únicament es reemborsarà el 50 % de l'import total de la matrícula. Si es vol evitar aquesta retenció, s'acceptarà que una altra persona del mateix nivell i organització substitueixi el participant. Les cancel·lacions que es facin després d'aquest últim termini no tenen dret a cap devolució.

## **SI EN VOLEU MÉS INFORMACIÓ:**

---

### **ESADE, Madrid - Executive Education**

Att. Elena Giménez

c/ Mateo Inurria, 27

28036 Madrid

Telèfon: (+34) 91359 77 14 - Fax: (+34) 91 703 00 62

E-mail: [elena.gimenez@esade.edu](mailto:elena.gimenez@esade.edu)

Web: <http://exed.esade.edu>

### **Servei d'Informació de l'Obra Social "la Caixa"**

Tel. 902 22 30 40, de dilluns a diumenge, de 9 a 20h

[www.laCaixa.es/ObraSocial](http://www.laCaixa.es/ObraSocial)

## SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ

### DADES PERSONALS

Nom	Cognoms
NIF	
Adreça	
Població	Codi postal
Telèfon	
Adreça electrònica	
Data de naixement	
Formació acadèmica	

### DADES DE L'ONG

Nom de la ONG	
Adreça	
Població	Codi postal
NIF	
Telèfon	Fax
Adreça electrònica	
Càrrec a l'ONG	
Anys en aquest càrrec	
Descripció breu de les seves responsabilitats	

### DADES DE FACTURACIÓ

EMISSIÓ FACTURA:	<input type="checkbox"/> Particular	<input type="checkbox"/> ONG
Raó social o organisme (si és diferent)		
Persona responsable a quien dirigir la factura		
CIF		
Adreça		
Població	Codi postal	
Telèfon	Fax	

En el cas que el pagament de la factura sigui compartit entre la persona participant i l'organització, cal especificar-ho i indicar el percentatge que n'assumeix cada part.

Una vegada examinada la documentació, si es considera necessari es convocarà la persona candidata a una entrevista personal amb la direcció del programa.

Amb la finalitat de garantir la reserva de plaça i una vegada rebuda la carta d'admissió al programa, la persona candidata ha d'abonar l'import de la matrícula amb una transferència bancària, a nom de la Fundació ESADE, al compte següent de "la Caixa": nº 2100 0900 91 0211256454

**ESADE**

Universitat Ramon Llull



**Obra Social "la Caixa"**